EXE GmbH
Sparkassenstrasse 18
39100 Bozen (BZ)
info@exesolar.com
www.exesolar.com
P.I. & C.F.: 02850630217

WARUNKI GWARANCJI

MODUŁY FOTOWOLTAICZNE EXE SOLAR

EXE GmbH
Sparkassenstrasse 18
39100 Bozen (BZ)
info@exesolar.com
www.exesolar.com
P.I. & C.F.: 02850630217

EXE Solar GmbH udziela gwarancji a) na produkt oraz b) wydajność modułów EXE Solar X-Line.

Gwarancja produktu obowiązuje w przypadku, gdy moduły są stosowane, montowane, użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta. Gwarancja wydajności odnosi się do jej spadku. Jakiekolwiek roszczenia są wyjaśnione w dalszej części gwarancji w punkcie c).

Niniejsza gwarancja jest udzielana przez EXE GmbH.

A. Gwarancja na produkt

Zgodnie z postanowieniami warunków gwarancji EXE GmbH (na okres 15 lat), oświadcza, że seria modułów fotowoltaicznych serii EX jest wolna od uchybień dotyczących kwestii materiałowych i produkcyjnych.
Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji na produkt do 20 lat za dodatkową opłatą.

B. Gwarancja wobec spadku wydajności

Jeśli przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży do klienta, wydajność modułu jest mniejsza niż 97% mocy znamionowej lub jeśli w okresie 30 lat od daty sprzedaży klientowi, moduły będą miały co najmniej 82,5 % mocy w STC (Standardowe Warunki Badania), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez producenta.

Rok	Moc
1	97,0%
2	96,5%
3	96,0%
4	95,5%
5	95,0%
6	94,5%
7	94,0%
8	93,5%
9	93,0%
10	92,5%
11	92,0%
12	91,5%
13	91,0%
14	90,5%
15	90,0%

Rok	Moc
14	90,5%
15	90,0%
16	89,5%
17	89,0%
18	88,5%
19	88,0%
20	87,5%
21	87,0%
22	86,5%
23	86,0%
24	85,5%
25	85,0%
26	84,5%
27	84,0%
28	83,5%
29	83,0%
30	82,5%

C. Warunki gwarancji

1. Informacje ogólne

1.1 Niniejsza gwarancja jest skierowana wyłącznie do klienta. Gwarancja nie ma zastosowań w odniesieniu do dystrybutorów czy firm instalacyjnych. Klienci są nabywcami modułów fotowoltaicznych, którzy zakupili towar przeznaczony do własnego użytku.

1.2 Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej lub w innym państwie, w którym wyroby EXE są dostępne.

EXE GmbH
Sparkassenstrasse 18
39100 Bozen (BZ)
info@exesolar.com
www.exesolar.com
P.I. & C.F.: 02850630217

2. Ograniczenie odpowiedzialności

2.1 Gwarancje objęte niniejszymi warunkami obowiązują przy normalnym i zgodnym z przeznaczeniem zastosowaniu, montażu, użytkowaniu, a także tylko w typowych warunkach zastosowania. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest zapewnienie takich warunków eksploatacji, aby wydajność modułów nie została zredukowana przez środki lub zdarzenia, które znajdują się poza okresem kontroli gwaranta, z szczególności:

- zmiana/ uszkodzenia w wyniku działania siły wyższej (grad, pożar, awaria zasilania, uderzenie pioruna, powódź, śnieżyce, lawiny, mróz, trzęsienia ziemi, trąby powietrzne, wybuchy wulkanów, osunięcia ziemi, plagi owadów oraz inne działania zwierząt, itd.)
- nieprawidłowy montaż, uruchomienie, eksploatacja lub nieprawidłowy demontaż i/ lub ponowny montaż modułów (np. z powodu nieprzestrzegania instrukcji montażu obowiązującej w czasie instalacji)
- użytkowanie na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy i statki oraz inne zastosowanie modułów niezależne od sieci energetycznych,
- szkodliwy wpływ warunków zewnętrznych (np. wstrząsów zewnętrznych, uderzeniem spadających ciał obcych lub naciskiem zewnętrznym, środki chemiczne i inne zabrudzenia),
- połączenie z modułami innych producentów o innej konstrukcji lub parametrach użytkowych, uszkodzenia systemu, w którym zamontowany jest moduł,
- niewystarczająca wentylacja lub przekroczenie temperatur maksymalnych podanych w instrukcji obsługi

Przyjęcie przez gwaranta do rozpatrzenia roszczeń z tytułu udzielonych gwarancji jest ponadto uwarunkowane tym, że moduły są wykorzystywane prawidłowo, tj. zgodnie ze swoim przeznaczeniem i nie ma na nich oznak zużycia ani uszkodzeń zewnętrznych większych, niż wynikające z normalnego użycia, a także nie doszło do uszkodzeń etykiety produktu. Należy również bezwzględnie przestrzegać instrukcji montażu i obsługi. Przestrzeganie wymienionych wskazówek bezpieczeństwa i ostrzeżeń, a także podanej na arkuszu danych dozwolonej instrukcji montażu i obsługi, jest wymagalnym warunkiem wysunięcia roszczeń gwarancyjnych. Odpowiedzialność EXE Solar w zakresie roszczeń finansowych nie przekracza jednostkowej ceny modułu fotowoltaicznego widniejącego na faktura za zakupione moduły. Naprawa, wymiana lub dostawa dodatkowych modułów nie powoduje rozpoczęcia trwania nowego okresu gwarancyjnego ani przedłużenia istniejącego czasu trwania gwarancji.

3. Gwarancja

3.1 W przypadku, gdy sprawa następuje zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, firma EXE Solar zobowiązana jest naprawić lub wymienić produkt na nowy.

3.2 W przypadku, gdy typ modułu o którym mowa, nie jest już produkowany, EXE Solar zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego modelu modułu.

3.3 EXE Solar ponosi koszty transportu modułów w przypadku gwarancji. Koszty instalacji i usuwania modułów nie ponosi EXE Solar.

3.4 Dodatkowe roszczenia z niniejszej gwarancji są wykluczone.

4. Świadczenie gwarancyjne

4.1 We wszystkich przypadkach sprzedawca ma czas 8 tygodni na pisemne zgłoszenie wystąpienia niezgodności. Adres do korespondencji: EXE Solar GmbH, Via Cassa Risparmio 18, 39100 Bozen (BZ), strona internetowa: www.exesolar.com

4.2 Świadczenia gwarancyjne wymagają dowodu zakupu wraz z numerami seryjnymi produktów.

4.3 W przypadku zgłoszenia roszczeń na podstawie gwarancji na moc, klient końcowy jest zobowiązany do udokumentowania utraty mocy poniżej mocy minimalnej gwarantowanej przez producenta. Moc modułów jest mierzona w standardowych warunkach STC (Standard Test Conditions). Ten przegląd techniczny musi być realizowany przez akredytowany instytut badawczy.

4.4 Niniejsza gwarancja odnosi się do modułów fotowoltaicznych serii EX dostarczanych od roku 2014.

Bozen, 01.01.2015

EXE Srl
Managing Director

EXE GmbH
Sparkassenstrasse 18 • 39100 Bozen BZ Italy
info@exesolar.com • www.exesolar.com