

LONGi Green Energy Technology Co., LTD.

**Ograniczona gwarancja dla modułów
fotowoltaicznych LONGi (seria Hi-MO1)**

Od LONGi Green Energy Technology Co., LTD.



Ograniczona gwarancja dla modułów fotowoltaicznych (seria Hi-MO1)

LONGi Green Energy Technology Co., Ltd wraz z bezpośrednio lub pośrednio posiadanymi przedsiębiorstwami zależnymi jest zobowiązana do zapewnienia poniższej gwarancji jakości dla modułów fotowoltaicznych (dalej zwanych „modułami”) Termin obowiązywania Gwarancji Produktu rozpoczyna się od daty sprzedaży (moduły są instalowane bezpośrednio, ale nie są odsprzedawane) lub 6 miesięcy po wysyłce modułów z zakładu produkcyjnego, w zależności co nastąpi wcześniej (dalej skrótowo zwane „Datą wejścia gwarancji w życie”).

1. Ograniczona gwarancja dla produktu - naprawa lub wymiana w okresie 10 lat

LONGi Green Energy Technology Co., Ltd zapewnia, że w warunkach normalnego stosowania, instalacji, użytkowania i serwisowania modułu (łącznie z dołączonymi złączami DC, kablami) jest w stanie spełnić wymagania normalnego stosowania, użytkowania i instalacji oraz nie będzie posiadać wad materiałowych i produkcyjnych w ciągu 120 miesięcy od Daty Wejścia Gwarancji w Życie. Jeśli moduły zostaną wycofane z użytku lub nie będą w stanie pracować z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych w ciągu 120 miesięcy od Daty Wejścia Gwarancji w Życie to firma LONGi Solar zapewni środek zaradczy naprawiając lub wymieniając uszkodzone moduły po wcześniejszym sprawdzeniu i potwierdzeniu przez niezależną instytucję testową uzgodnioną z odpowiednim wyprzedzeniem pomiędzy LONGi Solar a klientem. Środek zaradczy w formie naprawy lub wymiany jest jednym środkiem w ramach niniejszej „Ograniczonej Gwarancji Produktu”, który nie obejmuje gwarancji mocy wyjściowej modułu. Zapewnienie mocy wyjściowej zostanie specjalnie opisane w Rozdziale 2 „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” poniżej.

2. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej - ograniczona rekompensata

LONGi Solar zapewnia zabezpieczenie na wypadek utraty mocy wyjściowej w okresie 25 lat od daty wejścia gwarancji w życie. Utrata mocy wyjściowej jest obliczana przez porównanie minimalnej „nominalnej mocy modułu w standardowych warunkach” (w skrócie: moc nominalna) podanej na tabliczce znamionowej z rzeczywistą mocą wyjściową w standardowych warunkach.

Utrata mocy wyjściowej jest obliczana przez porównanie minimalnej „nominalnej mocy modułu w standardowych warunkach” (w skrócie: moc nominalna) podanej na tabliczce znamionowej z rzeczywistą mocą wyjściową w standardowych warunkach. Moc wyjściowa może sięgać 84,8% w ostatnim roku 25-letniego okresu gwarancyjnego mocy szczytowej.

LONGi Solar zapewnia, że wszystkie kwalifikowalne sprzedawane moduły są w stanie spełnić

wartość gwarancyjną podaną powyżej w ciągu 25 lat okresu gwarancji mocy od Daty Wejścia Gwarancji w Życie. W przypadku gdy strata mocy przekracza wartość gwarantowaną przez LONGi Solar i firma LONGi Solar przypisuje taką stratę wadom materiałowym lub produkcyjnym, lub wspomniana strata mocy jest dalej weryfikowana (wymagane przez klientów) przez zewnętrzną instytucję badawczą (uzgodnioną pomiędzy klientem a LONGi Solar), to firma LONGi Solar dokona według uznania oceny i zapewni środki zaradcze w formie (1) zapewnienia dodatkowych modułów uzupełniających straty mocy jak powyżej; lub (2) naprawy lub wymiany wadliwych modułów i zapewni bezpłatną wysyłkę do miejsca pierwszej dostawy.

Rekompensaty w podane powyżej w "Ograniczonej gwarancji mocy szczytowej" są jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym.

Uwaga: Jeśli klient stwierdzi, że wadliwe moduły muszą zostać zwrócone przed naprawą to koszty transportu muszą zostać poniesione przez klienta. Jeśli zewnętrzna instytucja badawcza potwierdzi, że odpowiedzialność leży w zakresie gwarancji jakości LONGi Solar to koszty wysyłki mogą zostać zwrócone zgodnie z opłatą za przewóz lub powiązaną fakturą dostarczoną przez klienta.

3. Wyjątki i ograniczenia

(a) Wszystkie roszczenia dotyczące gwarancji jakości muszą być przesyłane do LONGi Solar lub autoryzowanych dystrybutorów LONGi Solar w formie pisemnej, ale w żadnym wypadku nie może to nastąpić w okresie dłuższym niż okres gwarancji.

(b) „Ograniczona gwarancja produktu” i „ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie mają zastosowania do modułów w poniższych sytuacjach:

- Nieprawidłowe użycie, użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, zaniedbanie, celowe uszkodzenie lub wypadki;
- Produkcja bez pozwolenia, nieprawidłowa instalacja lub stosowanie;
- Brak przestrzegania instrukcji napraw i przywrócenia do stanu używalności podawanych przez producenta;
- Brak przestrzegania instrukcji konserwacji LONGi Solar;
- Awaria zasilania, przepięcie, uderzenie pioruna, pożar i powódź, przypadkowe uszkodzenie lub siła wyższa.

(c) „Ograniczona Gwarancja Produktu” i „Ograniczona Gwarancja Mocy Szczytowej” nie zapewnia zwrotu żadnych kosztów powiązanych z instalacją, demontażem i ponowną instalacją (za wyjątkiem tych określonych w ostatniej części Rozdziału 5) lub kosztów odprawy celnej oraz innych kosztów związanych ze zwrotem modułów.

(d) Roszczenia zostaną odrzucone jeśli model modułu i etykiety z numerem seryjnym zostaną

sfalszowane, usunięte lub zostały zamazane bez pisemnego pozwolenia firmy LONGi Solar.

4. Zakres gwarancji jakości

O ile LONGi Solar nie uzna i nie podpisze innych zobowiązań i odpowiedzialności w formie pisemnej to klauzule gwarancyjne w niniejszej gwarancji jakości będą zastępować i wyłączać inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje łącznie z, ale nie ograniczone do, gwarancjami przydatności handlowej lub zapewnienia dla specjalnych celów lub zastosowań i innych zobowiązań oraz odpowiedzialności realizowanych przez LONGi Solar. Firma LONGi Solar nie będzie odpowiedzialna za urazy osób lub szkody w mieniu ani za żadne inne straty lub urazy powodowane przez moduły lub problemy związane z modułami (łącznie z, ale nie ograniczone do wad modułu lub wad powodowanych przez użytkowanie i instalację). LONGi Solar nie rekompensuje żadnych szkód ubocznych, szkód pochodnych lub szkód szczególnych występujących z jakiegokolwiek przyczyny. Straty jak utraty zysków, straty produkcyjne lub utraty dochodów powodowane przez wady produktu są niniejszym wyłączone. Jeśli LONGi Solar zapewni rekompensatę klientowi to łączna kwota rekompensaty nie może przekroczyć zafakturowanej kwoty dla pojedynczego modułu opłaconej przez klienta.

5. Realizacja gwarancji jakości

Jeśli klient przedłoży uzasadnione wymagania dotyczące gwarancji jakości zgodnie z "Ograniczoną gwarancją na produkt" to powinien wysłać pisemne powiadomienie za pośrednictwem listu poleconego do LONGi Solar na poniższy adres lub przesłać e-mail do LONGi Solar. Klient musi załączyć dowód gwarancji jakości wraz z odpowiednim numerem seryjnym modułu i datą zakupu oraz dostarczyć fakturę z widoczną datą zakupu, ceną, modelem modułu i pieczętką oraz podpisem LONGi Solar.

Jeśli konieczne jest wysłanie modułów do LONGi Solar w celu przeprowadzenia testów, naprawy lub wymiany to LONGi Solar zapewni klientowi autoryzację zwrotu towaru (RMA). LONGi Solar nie będzie przyjmować modułów zwracanych bez RMA. Po zatwierdzeniu działu obsługi klienta firma LONGi Solar zwróci klientom racjonalnie uzasadnione, normalne i potwierdzone koszty wysyłki (łącznie z kosztem zwrotu i kosztem ponownej wysyłki naprawionych lub wymienionych modułów) dla modułów objętych „Ograniczoną Gwarancją Produktu” i „Ograniczoną Gwarancją Mocy Szczytowej”.

6. Transferowalność

Klauzule niniejszej „Gwarancji Jakości” będą obejmować użytkowników końcowych i mogą być przeniesione

na wszystkich kolejnych właścicieli jeśli miejsce instalacji modułu nie uległo zmianie, a przekazanie może zostać odpowiednio udowodnione.

7. Rozdzielność paragrafów

Gdy część lub klauzula „Gwarancji jakości” zostanie uznana za nieobowiązującą, nieważną lub niewykonalną, lub ta część lub klauzula dla niektórych osób lub warunków zostanie uznana za nieważną, nieskuteczną lub niewykonalną, to taka sytuacja nie może wpływać na skuteczność pozostałych części lub klauzul „Gwarancji Jakości”. W takim przypadku pozostałe części lub klauzule w niniejszej „Gwarancji Jakości” lub zastosowalność niniejszej „Gwarancji Jakości” są uznawane za obowiązujące niezależnie.

8. Rozwiązywanie sporów

W przypadku sporów dotyczących roszczeń w ramach gwarancji jakości powołana zostanie jedna z czołowych krajowych instytucji badawczych jak TUV, SUD, Intertek, UL, CQC i CGC do podjęcia ostatecznego wyroku odnośnie roszczenia. Wszystkie koszty muszą zostać poniesione przez stronę przegrywającą chyba, że wyrok stanowi inaczej. LONGi Solar zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji.

Rozstrzyganie kolejnych sporów musi być realizowane zgodnie z obowiązującym systemem prawnym uzgodnionym w umowie sprzedażowej podpisanej przez obie strony.

9. Wprowadzanie zmian

Naprawa, wymiana lub zapewnienie dodatkowych modułów nie oznacza, że okres gwarancyjny zostaje odnowiony, oraz że oryginalny okres gwarancyjny nie zostaje przedłużony. Wszystkie wymienione moduły pozostają własnością LONGi Solar i są przetwarzane lub usuwane według własnego uznania firmy. W przypadku gdy firma LONGi Solar zaprzestała produkcji tego samego modelu, w którym wystąpiły wady, dla którego składane jest roszczenie, to LONGi Solar zachowuje prawo do dostarczenia innych modeli (różne wymiary, kolory, kształty lub moc), zarówno nowej marki jak i marki oryginalnej.

10. Siła Wyższa

Jeśli LONGi Solar nie zrealizuje lub przełoży realizację sprzedaży artykułów lub niniejszej „Gwarancji Jakości” w przypadku pożaru, powodzi, sztormu, tajfunu, uderzenia pioruna, klęski żywiołowej, zmiany polityki władz publicznych, aktów terroryzmu, wojny, strajku, zamieszek lub niedostępności odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej i materiałów lub z innych powodów lub okoliczności znajdujących się poza kontrolą LONGi Solar, wówczas LONGi Solar nie ponosi odpowiedzialności wobec klientów lub osób trzecich. W takim przypadku LONGi Solar nie będzie przyjmowało żadnej odpowiedzialności za użytkowników końcowych

lub strony trzeciej w żadnej formie.

Uwaga: „Moc szczytowa” to moc maksymalna modułu fotowoltaicznego w warunkach standardowych (STC). Standardowe warunki to:

- (a) Amplituda widma AM1.5
- (b) Natężenie napromieniowania 1000W/m^2
- (c) Natężenie napromieniowania pod odpowiednim kątem i temperatura ogniwa wynosi $25\text{ }^{\circ}\text{C}$.

Badanie jest przeprowadzane na zacisku skrzynki przyłączonej zgodnie z IEC 61215 (równoważne GB/T 9535). Normy kalibracji i testowania LONGi Solar obowiązują od daty produkcji modułów fotowoltaicznych. Normy kalibracji LONGi Solar są zgodne z normami zatwierdzonymi przez międzynarodowe instytucje.

25-letni termin gwarancji działania produktu jest realizowany zgodnie z Normami Technicznymi dla modułów ogniw fotowoltaicznych z krzemu krystalicznego (PV) wydawanymi przez Dział Badań Technicznych.

LONGi Green Energy Technology Co., LTD.

Block B, No.8989 Shangji Road, Xi'an Economic and Technological Development Zone, Xi'an, Shaanxi, Chiny.

Tel: +86- 4009696199

Fax: +86-29-86686228

Kod pocztowy: 710018

Strona internetowa: en.longi-solar.com