

WARUNKI GWARANCJI OBOWIĄZUJĄCE DLA WSZYSTKICH MODUŁÓW SŁONECZNYCH LGxxxS1C/S1W-A5, LGxxxN1C/N1W/N1K-A5 ORAZ LGxxxN2T-A5 MARKI LG ELECTRONICS



Firma LG Electronics Inc., Solar Business Division, LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seul, 150-721, Republika Korei, tel. +82 / 2 / 3777-1114, faks +82 / 2 / 3777-5140 (dalej „LG”) udziela ograniczonej gwarancji („Ograniczona Gwarancja”) zgodnie z poniższymi warunkami:

Ograniczona Gwarancja obowiązuje dla wszystkich modułów słonecznych wyprodukowanych przez firmę LG („moduły”) i jest udzielana wyłącznie pierwotnemu klientowi końcowemu lub kolejnym właścicielom miejsca, w którym moduł został po raz pierwszy zainstalowany (wszystkie te osoby będą zwane w dalszej części „klientem”). Gwarancja zaczyna obowiązywać („data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji”) od dnia zakupu, którego dokonał pierwotny klient końcowy. W sytuacji, gdy klient nie jest w stanie przedstawić odpowiednich dokumentów (np. paragonu), gwarancja zaczyna obowiązywać („data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji”) po dziewięćdziesięciu (90) dniach od daty produkcji modułu/modułów.

1. 25-letnia Ograniczona Gwarancja na wszystkie moduły LGxxxS1C/S1W-A5, LGxxxN1C/N1W/N1K-A5 i LGxxxN2T-A5

Firma LG będzie dokonywać według własnego uznania napraw lub wymiany modułu zgodnie ze wskazanym poniżej w punkcie 3 („Zakres Ograniczonej Gwarancji”) mającym zastosowanie zakresem przez okres 25 lat od daty rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, jeżeli moduł wykáže wady materiałowe lub wady produkcyjne, pod warunkiem jednak, że moduł ten został osadzony i zainstalowany oraz był użytkowany i konserwowany zgodnie z normalnymi warunkami.

2. 25-letnia Ograniczona Gwarancja Mocy dla wszystkich modułów LGxxxS1C/S1W-A5, LGxxxN1C/N1W/N1K-A5 i LGxxxN2T-A5*

Firma LG gwarantuje utrzymanie rzeczywistej mocy modułu na poziomie nie mniej niż 98% podanej mocy przez okres jednego (1) roku, licząc od daty rozpoczęcia obowiązywania gwarancji. Od drugiego roku rzeczywista moc modułu będzie się zmniejszać w ciągu pozostałych 24 lat średnio maksymalnie o 0,5% w skali roku, a pod koniec 25. roku rzeczywista moc modułu będzie wynosiła co najmniej 86% mocy wskazanej na tabliczce znamionowej modułu.

Jeżeli okaże się, że podczas pomiaru, którego w standardowych warunkach testowych („STC”, IEC 61215) dokona firma LG lub niezależna firma pomiarowa zatwierdzona przez firmę LG przed przeprowadzeniem pomiaru, moduł nie osiągnie wskazanej wyżej gwarantowanej mocy (przy uwzględnieniu zakresu tolerancji, który wynosi $\pm 3\%$), firma LG dokona wedle swojego wyłącznego uznania (i) naprawy modułu; lub (ii) uzupełnienia brakującej mocy w drodze: a) dostarczenia klientowi dodatkowego modułu lub b) wymiany modułu; lub (iii) dokona zwrotu różnicy pomiędzy gwarantowaną mocą minimalną a mocą rzeczywistą modułu, zmierzoną przez firmę LG w standardowych warunkach testowych, pomnożoną przez cenę rynkową modułu lub porównywalnego modelu w momencie wystosowania roszczenia przez klienta.

Wartości mocy podane w punkcie 2 („25-letnia Ograniczona Gwarancja Mocy”) podlegają mającemu zastosowanie zakresowi wskazanemu w punkcie 3 („Zakres Ograniczonej Gwarancji”).

Wartościami mocy są następujące wartości zmierzone przez firmę LG w warunkach STC: (a) widmo AM 1,5, (b) promieniowanie 1000 W/m² oraz (c) temperatura ogniw 25°C w układzie prostokątnym.

* Obowiązuje wyłącznie dla modułów LGxxxN2T-A5: Firma LG gwarantuje utrzymanie współczynnika P_{max} dwustronnie na poziomie 76% przez okres 25 lat, bazując na gwarancji mocy przedniej strony, przy zachowaniu tolerancji ± 7%.

3. Zakres Ograniczonej Gwarancji

Zakres mocy wskazany w Ograniczonej Gwarancji ma charakter ostateczny.

Przedłużenie okresu obowiązywania gwarancji jest wykluczone niezależnie od podstawy prawnej. Dla naprawionych lub wymienionych modułów obowiązuje wyłącznie pozostały okres pierwotnej gwarancji.

Naprawa lub wymiana odbywa się w drodze dostarczenia nowego lub na nowo uzdatnionego modułu lub części. Wymieniony moduł lub części stanowią własność firmy LG. W przypadku braku dostępności modułu firma LG zastrzega sobie prawo do dostarczenia według własnego wyłącznego uznania nowego lub odnowionego modułu, który może cechować się innym rozmiarem, kolorem, kształtem, numerem modelu i/lub mocą.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja obejmuje koszty transportowe związane z ponowną wysyłką naprawionego lub wymienionego modułu do lokalizacji klienta, **NIE obejmuje jednak kosztów transportowych ani ryzyka, w tym również szkód transportowych lub utraty w związku ze zwrotem modułu do firmy LG lub do pośrednika zatwierdzonego przez firmę LG ani innych kosztów związanych z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją modułu.** W przypadku, gdy moduł zwrócony do firmy LG okaże się bez wad lub z innych powodów nie podlega niniejszej Ograniczonej Gwarancji, klient będzie zobowiązany do zapłaty kosztów przesyłki zwrotnej.

Nie obowiązują dalsze roszczenia z tytułu niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Wykluczone są w szczególności wszelkie roszczenia odszkodowawcze z tytułu szkód pośrednich i/lub szkód następczych (takich jak koszty odsetek, utracony zysk lub utracone taryfy gwarantowane, koszty użycia prądu zastępczego itp.) oraz roszczenia odszkodowawcze z tytułu szkód, które nie powstały bezpośrednio na samych modułach, chyba że roszczenie wynika z działań umyślnych lub rażącego niedbalstwa po stronie firmy LG lub z narażenia na utratę życia, uszkodzenia ciała lub zdrowia. Przepisy ustawowe bezwzględnie obowiązujące, takie jak przepisy dotyczące odpowiedzialności za produkt, pozostają nienaruszone.

Ograniczona Gwarancja nie ogranicza ustawowych roszczeń z tytułu odpowiedzialności za wady fizyczne i nie stanowi uznania wad fizycznych w przypadku wykonania usług gwarancyjnych.

4. Wyłączenia gwarancyjne

4.1. Niniejsza Ograniczona Gwarancja NIE obejmuje modułów, które:

- (a) zostały sprzedane i/lub zainstalowane poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy – kraje należące do Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Liechtenstein) oraz poza Szwajcarią;
- (b) zostały sprzedane W STANIE JAKIM BYŁY lub ZE WSZYSTKIMI WADAMI bądź dla materiałów eksploatacyjnych; lub
- (c) których numery seryjne lub część z nich zostały zmienione, stały się nieczytelne lub zostały usunięte.

4.2. Niniejsza Ograniczona Gwarancja NIE obejmuje ponadto modułów w przypadku: szkód i/lub awarii powstałych na skutek

- (a) użytkowania na jednostce mobilnej, w tym również, jednak bez ograniczenia do pojazdów, statków itp.;
- (b) nieprzestrzegania przepisów krajowych lub przepisów lokalnych;
- (c) instalacji, które nie są zgodne ze specyfikacjami, instrukcjami montażu i instrukcjami obsługi modułów lub z etykietami umieszczonymi na modułach;
- (d) nieprawidłowego okablowania, zainstalowania lub postępowania;
- (e) innych urządzeń i/lub części niż modułów lub na skutek stosowania metod montażowych tych urządzeń i/lub części;
- (f) szkód i/lub awarii w wyniku nieodpowiednio lub błędnie przeprowadzonej konserwacji, eksploatacji lub modyfikacji;
- (g) szkód i/lub awarii, do których doszło na skutek usunięcia z pierwotnego miejsca instalacji;
- (h) napraw przeprowadzonych niezgodnie ze wskazówkami firmy LG;
- (i) nieodpowiedniego postępowania w trakcie składowania, pakowania lub transportu;
- (j) zewnętrznych uderzeń, takich jak przemieszczające się w powietrzu przedmioty lub na skutek zewnętrznego obciążenia;
- (k) zanieczyszczeń środowiska, takich jak sadza, sól lub kwaśne deszcze;
- (l) działania sił natury (takich jak trzęsienie ziemi, tornada, powódzie, burze, huragany, silne opady śniegu itp.) oraz na skutek pożaru, awarii prądu, przeciążenia elektrycznego i innych nieprzewidywalnych okoliczności będących poza kontrolą firmy LG;
- (m) zamachów terrorystycznych, powstań, wojen lub aktów wandalizmu;
- (n) zewnętrznych plam lub zarysowań, które nie wpływają na moc modułu;
- (o) dźwięków, drgań, rdzy, zarysowań lub przebarwień, które są konsekwencją naturalnego zużycia, starzenia się i ciągłego użytkowania; lub
- (p) modułów, które zostały zainstalowane w miejscu przekraczającym dopuszczalne warunki eksploatacji.
- (q) delikatne różnice kolorystyczne pomiędzy poszczególnymi ogniwami modułu lub pomiędzy poszczególnymi modułami nie stanowią podstawy do reklamacji.

5. Dochodzenie roszczeń

Niniejsza Ograniczona Gwarancja dopuszcza możliwość dochodzenia roszczeń pod warunkiem, że klient poinformował pisemnie sprzedawcę modułów, autoryzowanego przez firmę LG, o domniemanym roszczeniu. Jeśli sprzedawca modułu przestał prowadzić działalność gospodarczą (np. na skutek jej zamknięcia lub upadłości), klient może poinformować o swoim roszczeniu, przesyłając pismo bezpośrednio do firmy LG na poniższy adres:

LG Electronics Inc.
Solar Business Division
20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu
Seul (Seoul) 150-721
Republika Korei

e-mail: solarinfo@lge.com

LG Electronics Deutschland GmbH
EU Solar Business Group
Alfred-Herrhausen-Allee 3-5
65760 Eschborn
Niemcy
tel.: +49 (0) 6196-5821-620
e-mail: service-solar@lge.de

Klienci mogą kontaktować się z firmą LG również za pośrednictwem strony internetowej www.lg-solar.com.

W przypadku dochodzenia roszczeń gwarancyjnych należy załączyć oryginalne dowody sprzedaży jako potwierdzenie zakupu i daty zakupu. Roszczeń można dochodzić w ciągu trzydziestu (30) dni od momentu ustalenia roszczenia. Spóźnione reklamacje lub roszczenia, które powstały po czasie obowiązywania gwarancji, nie będą uwzględniane. Zwrot modułu jest możliwy wyłącznie za pisemną zgodą firmy LG.

6. Siła wyższa

Firma LG nie odpowiada względem klienta ani żadnej innej osoby trzeciej za niewypełnienie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, w tym zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, jeśli niewypełnienie zobowiązań lub opóźnienie wynika z okoliczności, na które firma LG nie ma wpływu, np. działania wojenne, strajki, powstania, brak dostępności odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej, materiałów, mocy produkcyjnej, awarie techniczne, utrata zysku lub inne nieprzewidywalne zdarzenia, na które firma LG nie ma wpływu („przypadki siły wyższej”), włącznie, jednak bez ograniczenia do zdarzeń lub warunków technicznych i fizycznych, które nie były wystarczająco znane lub rozumiane w momencie sprzedaży modułu lub zajścia roszczenia.

7. Właściwość sądowa

Wszystkie spory prawne wynikające z roszczeń z tytułu niniejszej Ograniczonej Gwarancji będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy powszechne we Frankfurcie w Niemczech.

8. Prawo właściwe

Obowiązuje wyłącznie prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów („CISG”) oraz prawa kolizyjnego, nawet w przypadku, gdy klient ma swoją siedzibę za granicą.

9. Ważność

Niniejsza Ograniczona Gwarancja obowiązuje dla wszystkich modułów produkowanych od 1 października 2017 r. posiadających oznaczenie „LGxxxSxx-A5” i „LGxxxN1C/N1W/N1K-A5” (numery seryjne: 710Kxxxxxxx) oraz dla wszystkich modułów produkowanych od 1 marca 2018 r. posiadających oznaczenie „LGxxxN2T-A5” (numery seryjne: 803K5xxxxxxx).

W razie konieczności Firma LG zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w postanowieniach, ustępach lub w zakresie stosowania niniejszej Ograniczonej Gwarancji bez wcześniejszego powiadomienia; zmiany te nie będą mieć jednak mocy wstecznej.

Stan: 25 maja 2018 r.